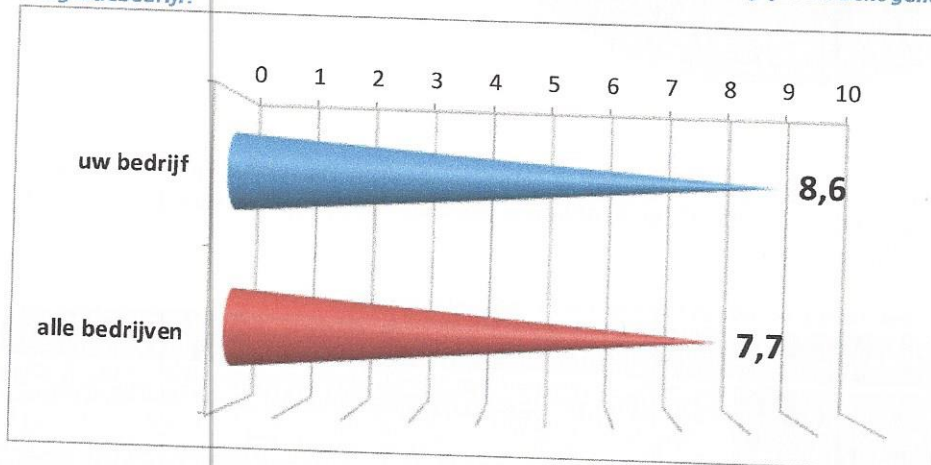


Grafiek n.a.v. vraag 4: Had u een vast contactpersoon bij het re-integratiebedrijf?



Alle cliënten hadden een vast contactpersoon bij Eigenkans.

Grafiek n.a.v. vraag 5: Welk rapportcijfer geeft u voor de dienstverlening (hoe u bent geholpen) van het re-integratiebedrijf?



Uw klanten beoordelen uw dienstverlening met een gemiddeld rapportcijfer 8,6; dit is hoger dan de minimale eis van UWV, namelijk een 6,5. Dit klanttevredenheidsonderzoek is een Kritische Prestatie Indicator (KPI), Eigenkans voldoet derhalve aan de minimale prestatienorm.

[lijst met eventuele toelichtingen]

Rapportcijfer	Toelichting
10	Huberdien weet het beste uit me te halen. Positief enthousiast. Enorm motiverend.
10	Ik ben altijd met veel respect en meedenkend en zeer meelevend behandeld, ik kan niet anders zeggen dat ik het heel fijn vond! Ik had graag nog wat langer begeleid willen worden!
10	Erg persoonlijke aandacht. Professioneel.
10	Er werd over je persoonlijke situaties besproken, je kreeg juiste info en je kon open met elkaar praten. Dit geheel gaf een fijn gevoel.
10	Goeie begeleiding en ondersteuning.
10	Positief opbouwend, steunend, meedenkend, ruimdenkend, betrokken.
10	Duidelijke communicatie, begripvol voor mijn situatie.

Rapportcijfer	Toelichting (vervolg)
9	Het was precies wat ik nodig had en het heeft me ver gebracht. Ik heb de begeleiding als zeer fijn ervaren.
9	Fijne hulp en goede ondersteuning tijdens het traject.
9	Er is goed geluisterd naar mijn wensen en er zijn goede adviezen gegeven.
9	Huberdien is een zeer betrokken begeleidster. Ze is kritisch en doortastend, ze gaat uit van je eigen kracht en denkt in mogelijkheden.
9	Een goed eerlijke persoon. Ze weet hoe ik mijn doel kan behalen. Oprecht en vertrouwelijk persoon.
9	Begrip, inleving, kennis, professioneel, advisering.
9	Ik kwam als een bang muisje en ben als een vrolijk mens weer weggegaan. Huberdien voelde goed aan wat ik nodig had en wist de juiste knoppen bij mij in te drukken om me te motiveren. Als ik contact met haar zocht via de mail of whats app vond ze dat niet vervelend en hielp ze me.
9	Ik heb veel hulp gehad van Huberdien.
8	Prettig contact. Gezien de reden dat ik dit traject kreeg, was het contact precies goed, deze mevrouw heeft mij wel op weg geholpen maar mij niet gedwongen sneller te gaan dan ik aankon of wilde.
8	Er wordt rekening gehouden met jou als persoon.
8	Meedenkend. Begrip. Oprecht. Goede kijk naar mijn behoefte.
8	Begripvol en snapt de situatie.
8	De persoonlijke begeleiding en het laten inzien hoe ik ben is fijn, de gesprekken gebaseerd op vraag en actie laten je na afloop nadenken.
8	Goed geholpen.
7	Ik heb gewoon hele goede begeleiding gehad, je kon haar altijd bereiken als je iets nodig had of om iets uit te zoeken, je kon altijd bij haar terecht.
7	Het contact heeft uiteindelijk geleid tot een nieuwe betaalde baan die redelijk aansluit bij mijn beperkingen.
7	Omdat ik met hulp van Eigenkans nu een opleiding volg, en dit betekent dat ik een beroep kan uitoefenen wat ik al heel lang wilde enkel daar de kans niet voor kreeg toen ik het zelf probeerde.
7	Mijn begeleider was vriendelijk, begrijpend en geduldig, ook was ze een enorme steun bij mijn sollicitatiegesprek voor werk en contact leggen met school.

